

Анализ данных анкетирования пациентов, получающих медицинскую помощь в ККОКБ за январь 2019 года.

В отделениях и подразделениях ККОКБ в анонимном анкетировании приняли участие: - респондентов:

Круглосуточного взрослого стационара- 1 -ое отд. : - 50 респондентов;

Дневной стационар взрослый -1отд. : - 50 респондентов.

I.Круглосуточный взрослый стационар - 1-ое отд.- 50 респондентов

1. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ КАЧЕСТВОМ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ПОЛУЧАЕМОЙ В СТАЦИОНАРЕ?

1. Удовлетворен(а) - 43
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) - 7
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) - 0
4. Не удовлетворен(а)- 0
99. Затрудняюсь ответить - 0

2. ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ВАШЕЙ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СЛЕДУЮЩИМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ РАБОТЫ СТАЦИОНАРА:

		Удовлетворен(а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
1	Техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений	23	5	16	6	0
2	Комфортностью больничной палаты и мест пребывания пациентов	23	8	16	3	0
3	Питанием	29	8	8	3	2
4	Оснащенностью современным мед. оборудованием	40	6	2	0	2
5	Обеспеченностью медикаментами и расходными материалами	45	3	2	0	0
6	Сроками ожидания плановой госпитализации	35	1	7	7	0
7	Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.)	41	5	4	0	0
8	Работой лечащего врача	49	1	0	0	0

3. ПРИХОДИЛОСЬ ЛИ ВАМ ЛИЧНО (ДЛЯ СЕБЯ) ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 МЕСЯЦА ОБРАЩАТЬСЯ К УСЛУГАМ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ?

1. Да — 11 из них : муж. 6; жен.- 5.

Возраст : 36, 42, 54, 55, 56, 58, 62 — 2, 65, 72, 77 . ,

2. Нет - 39

4. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАННОЙ ВАМ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ?

1. Удовлетворен -4

2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворена -5

3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) -2

4. Не удовлетворен(а) - 0

99. Затрудняюсь ответить

5. ВАШ ПОЛ:

1. Мужской -22 ;

2. Женский -28;

6. ВАШ ВОЗРАСТ: 26 — 1; 34 — 1; 35 — 1; 36 — 1.

40 — 1; 42 — 2; 45 — 1; 49 — 1;

51 — 1; 54 — 2; 55 — 1; 56 — 3 ; 58 — 1; 59 — 1;

60 — 2; 62 — 3; 65 — 3; 66 — 2; 67 — 2; 68 — 2;

72 — 2; 75 — 1; 76 — 1; 77 — 1;

80 — 2; 81 — 1 ; 83 — 4; 85 — 1.

(5 пациентов не указали возраст),

Пожелания и замечания:

1. Не работает пассажирский лифт (65,67 ,72 лет).

2. Не работают электророзетки (59 , 75 лет).

3. Сделать капитальный ремонт (49, 65 лет, 72 года).

4. Чувствуется дискомфорт в отсутствии холодильника и чайника в палате и желательно более комфортная душевая комната, разнообразить питание.

(54 года, 76 , 36, 66, 65, 75, 40 лет).

5. Очень ветхая мебель, не хватает тумбочек, нет никаких условий хранения личных вещей, нет зоны досуга, старая сан техника, облупленный ремонт, нет возможности взять кипяток, попить чай. Розетки не работают.

Всё держится на доброжелательности персонала!!!!

6. Огромная благодарность врачам, медперсоналу за теплое, внимательное отношение к пациентам. Спасибо за Ваши золотые руки и неравнодушные сердца. Успехов Вам в вашем нелегком труде!! (51 , 56 лет)

7. Большое спасибо доктору А.А.Похабову. (66 лет)

2. Дневной стационар 1 отделение (взрослый) — 50 респондентов

1. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ КАЧЕСТВОМ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ПОЛУЧАЕМОЙ В ДНЕВНОМ СТАЦИОНАРЕ?

1. Удовлетворен(а)- 40
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)-8
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)-2
4. Не удовлетворен(а)-0
99. Затрудняюсь ответить-0

2. ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ВАШЕЙ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СЛЕДУЮЩИМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ РАБОТЫ ДНЕВНОГО СТАЦИОНАРА: (один ответ по каждой строке)

		Удовлетво рен(а)	Скорее удовлетворен(а), чем нет	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
1	Техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений	30	8	2	8	0
2	Комфортностью мест пребывания пациентов	38	7	5	0	0
3	Комплексом предоставляемых медицинских услуг	47	3	0	0	0
4	Оснащенностью современным медицинским оборудованием	40	3	0	0	7
5	Обеспеченностью медикаментами и расходными материалами	46	4	0	0	0
6	Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.)	46	4	0	0	0

7	Работой лечащего врача	47	2	1	0	0
---	---------------------------	----	---	---	---	---

**3. ПРИХОДИЛОСЬ ЛИ ВАМ ЛИЧНО (ДЛЯ СЕБЯ) ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 МЕСЯЦА
ОБРАЩАТЬСЯ К УСЛУГАМ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ?**

1. Да- 10 ; из них муж- 4; жен — 6 ;

Возраст : 56 ; 59; 64; 65 ; 67 — 2; 69 ; 72 ; 78 ; 82.

2. Нет - 40

**4. НА СКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАННОЙ ВАМ СКОРОЙ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ?**

1. Удовлетворен(а) -8;

2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)- 2;

3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) — 0

4. Не удовлетворен(а)-0;

99. Затрудняюсь ответить.0

5. ВАШ ПОЛ:

1. Мужской - 24

2. Женский - 26

6. ВАШ ВОЗРАСТ:

45— 1 ; 46 - 1;

50 — 1; 56 — 3; 58 — 1; 59 — 8;

60 - 1 ; 62 -4; 64 — 3 ; 65 — 3; 66 — 1; 67 — 3 ; 68 -3; 69 -4;

70 -1; 71 — 1; 72 — 5; 74 - 1 ; 75 — 2 ; 78 — 2 ;

82— 1;

Предложения и замечания; нет

Результаты анонимного анкетирования пациентов и их опросов о доступности и качестве медицинского обслуживания, организации работы отделений докладываются на планёрном совещании у главного врача ККОКБ в присутствии его заместителей, заведующих отделениями и подразделениями.

Заместитель генерального
директора по медицинским вопросам
МСК «Медика-Восток»

Н.И. Сергей

Представитель страховых медицинских организаций
в ККОКБ им. профессора П.Г.Макарова

Н.Н. Радионенко

С данным отчётом ознакомлен,



Содержание

1. Введение

2. Задача исследования

3. Методика исследования

4. Результаты исследования

5. Заключение

6. Литература

7. Приложение

8. Заключение

9. Заключение

10. Заключение

11. Заключение

12. Заключение

13. Заключение

14. Заключение

15. Заключение

16. Заключение

17. Заключение

18. Заключение

19. Заключение

20. Заключение

21. Заключение

22. Заключение

23. Заключение

24. Заключение

25. Заключение

26. Заключение

27. Заключение

28. Заключение

29. Заключение

30. Заключение

31. Заключение

32. Заключение

33. Заключение

34. Заключение

35. Заключение

36. Заключение

37. Заключение

38. Заключение

39. Заключение

40. Заключение

41. Заключение

42. Заключение

43. Заключение

44. Заключение

45. Заключение

46. Заключение

47. Заключение

48. Заключение

49. Заключение

50. Заключение

51. Заключение

52. Заключение

53. Заключение

54. Заключение

55. Заключение

56. Заключение

57. Заключение

58. Заключение

59. Заключение

60. Заключение

61. Заключение

62. Заключение

63. Заключение

64. Заключение

65. Заключение

66. Заключение

67. Заключение

68. Заключение

69. Заключение

70. Заключение

71. Заключение

72. Заключение

73. Заключение

74. Заключение

75. Заключение

76. Заключение

77. Заключение

78. Заключение

79. Заключение

80. Заключение

81. Заключение

82. Заключение

83. Заключение

84. Заключение

85. Заключение

86. Заключение

87. Заключение

88. Заключение

89. Заключение

90. Заключение

91. Заключение

92. Заключение

93. Заключение

94. Заключение

95. Заключение

96. Заключение

97. Заключение

98. Заключение

99. Заключение

100. Заключение